

Политика обработки и защиты персональных данных

(политика конфиденциальности, пользовательское соглашение, Политика).

Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных (политика конфиденциальности, пользовательское соглашение), именуемая далее как «Политика», действует в отношении всей информации, которую сайт ДИГИФТ, (далее – ДИГИФТ) расположенный на доменном имени <https://www.digift.ru/>, может получить о Пользователе во время использования сайта <https://www.digift.ru/> (далее -сайт), а также его программ и его продуктов.

Кроме того, настоящая Политика является дополнением к оферте/офертам при приобретении продуктов (программных продуктов) ООО «ДИГИФТ», реализуемых на базе его собственной Платформы.

В процессе сбора, обработки и использования ваших персональных данных мы строго соблюдаем положения данной Политики конфиденциальности и соответствующих предписаний в области защиты данных. Данная Политика содержит разъяснения касательно процедуры и объема сбора, обработки и использования ваших персональных данных.

1. Термины и определения

Персональные данные (далее - «ПДн», или «персональные данные») – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

Субъект ПДн – физическое лицо (клиент, посетитель сайта компании ДИГИФТ, в том числе потенциальный или активный), к которому относятся обрабатываемые компанией ДИГИФТ персональные данные. В настоящем документе это физическое лицо, имеющее намерение заказать, приобрести подарочные карты.

Оператор ПДн – ООО «ДИГИФТ» с местонахождением по адресу: 197374, г. Санкт-Петербург, улица Савушкина, дом 83, корпус 3, литера А, офис 610, ОГРН: 1167847177431; ИНН 7814647858/КПП 781401001).

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка ПДн – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Неавтоматизированная обработка ПДн – обработка содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы при непосредственном участии человека.

2. Общие положения

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными актами РФ. Политика определяет порядок и условия обработки ПДн компанией-оператором ПДн ООО «ДИГИФТ» и устанавливает порядок работы с ПДн, правила защиты ПДн, определяет права, обязанности и ответственность руководителей структурных подразделений и работников компании-оператора ПДн ООО «ДИГИФТ».

Настоящая Политика разработана с учетом требований следующих нормативных актов:

- Конституция РФ;

- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Общий Регламент Европейского Союза по защите персональных данных; Постановление (Европейский Союз) 2016/679 — постановление Европейского Союза, с помощью которого Европейский парламент, Совет Европейского Союза и Европейская комиссия усиливают и унифицируют защиту персональных данных всех лиц в Европейском Союзе (ЕС), поскольку в отдельных случаях обработки персональных данных для разрешения возможных противоречий между различными законодательствами отдельных государств порядок и принципы обработки персональных данных в ООО «Дигифт» могут дополнительно к Политике регулироваться и детализироваться в специальных разделах документов ООО «Дигифт» (например, договоров, соглашений), относящихся к таким отдельным случаям и выполняющих для таких случаев роль соглашений об обработке данных (Data Processing Agreement, далее — DPA) в терминологии GDPR;
- иные применимые акты.

Действие настоящей Политики распространяется на процессы обработки ПДн в ООО «ДИГИФТ» с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, и без использования таких средств.

Принятие решений, которые затрагивают Ваши права или интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки Ваших персональных данных не осуществляется.

ООО «ДИГИФТ» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Настоящая Политика вступает в силу с момента его утверждения генеральным директором ООО «ДИГИФТ» и действует бессрочно до ее замены новой Политикой (новой редакцией Политики).

ООО «ДИГИФТ» проводит пересмотр настоящей Политики и ее актуализацию по мере необходимости, в частности:

- при изменении порядка обработки ПДн в ООО «ДИГИФТ»;
- по результатам проверок органа по защите прав субъектов ПДн, выявившим несоответствия требованиям законодательства РФ по обеспечению безопасности ПДн;
- при изменении требований законодательства РФ в области ПДн к порядку обработки и обеспечению безопасности ПДн;
- в случае выявления существенных нарушений по результатам внутренних проверок системы защиты ПДн.

При внесении изменений в настоящую Политику указывается дата последнего обновления. Новая редакция вводится в действие приказом генерального директора или иных уполномоченных представителей ООО «ДИГИФТ». Если Вы продолжаете каким-либо образом взаимодействовать с ООО «ДИГИФТ» и/или Вы не отзывали свое согласие на обработку Ваших ПДн, Вы соглашаетесь с действующей в это время редакцией Политики, в том числе предоставляете согласие на обработку Ваших данных.

3. Сбор и последующее использование персональных данных. Перечень и цель обработки

Ваши персональные данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены нам с целью осуществления обслуживания Вас как потребителя, в том числе на стадии выбора и приобретения подарочных карт.

Следующие данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- контактные данные (телефон, адрес электронной почты);
- почтовый адрес доставки заказов (если был сообщен в устной или письменной форме)
- финансовая информация, включая номер кредитной или дебетовой карты (только последние четыре цифры номера карты), или иную платежную информацию;

Мы используем платежные системы проверенных третьих лиц, обеспечиваем безопасность Ваших платежей и пресекаем возможность использовать Ваши данные в мошеннических целях.

Мы не передаем Ваши персональные данные третьим лицам.

Данная Политика Конфиденциальности применима ко всей личной информации и полученными или использованными данными на настоящем сайте и всех сайтах, на которые ссылается настоящий сайт. Мы не передаем предоставленную информацию третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Мы можем попросить Вас предоставить контактную информацию, такую, как адрес электронной почты, ФИО, номер телефона, необходимых для осуществления наших услуг.

4. Обработка персональных данных

Для предотвращения потери, повреждения, получения доступа или распространения ваших данных неуполномоченными лицами применяются особые технические и организационные меры. Доступ к вашим данным имеет лишь узкий круг уполномоченных лиц. Они несут ответственность за техническое, коммерческое и редакционное обслуживание веб-сайта. Однако несмотря на регулярные проверки обеспечить полную защиту от всех угроз невозможно.

5. Обработка технической информации

Для улучшения нашего Сайта и обеспечения наилучшего представления Вам контента на компьютере или мобильном устройстве, а также для предоставления Вам возможности быстрой и легкой навигации по нашему Сайту, мы обрабатываем такие данные, как IP-адрес, информацию о Вашем браузере и операционной системе, данные из cookies и иную подобную информацию.

Такие данные передаются Вашим устройством, с которого Вы открываете наш сайт, автоматически и используются нами исключительно в статистических целях, для анализа способов улучшения качества, покупательского обслуживания.

Политика использования файлов Cookies

Файлы Cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняют информацию на жестком диске вашего компьютера или в браузере, с помощью, которой мы можем узнать, что вы посетили наш веб-сайт. Они помогают сохранять ваши предпочтения на нашем веб-сайте. Файл cookie часто включает случайно генерируемый номер, который сохраняется на вашем устройстве. Многие файлы cookie автоматически удаляются после закрытия сайта. Файлы cookie не передаются третьим сторонам.

Подробнее о файлах cookie

Мы используем файлы cookie для улучшения работы нашего веб-сайта, в том числе выполнения следующих операций:

- определение времени вашего входа на сайт;
- хранение ваших параметров поиска;
- хранение информации о принятии вами наших условий;
- сохранение содержимого вашей корзины электронных покупок;
- сохранение сведений о текущем этапе оформления заказа;
- проверка защиты данных пользователя при входе на сайт;
- обеспечение согласованности отображаемой на сайте информации;
- улучшение эффективности работы веб-сайта;
- оптимизация сайта для пользователей;

Вы можете отказаться от использования файлов cookie и не посещать наш сайт.

Использование файлов cookie для анонимной статистики посетителей

Мы используем файлы cookie для сбора статистики посетителей, например, сколько человек посетили наш веб-сайт, какими технологиями они пользуются (Mac или Windows — эта информация помогает нам выявлять случаи, когда мобильная версия нашего сайта не работает должным образом), сколько времени они проводят на нашем веб-сайте и т.д. Это помогает нам постоянно оптимизировать работу нашего сайта. Сервис Google Analytics информируют нас (в анонимном порядке) о том, как посетители входят на наш веб-сайт (например, из какой поисковой системы).

Google Analytics

Для нашего онлайн-сервиса мы используем Google Analytics, службу веб-анализа Google Inc. («Google»). Google Analytics использует «cookie». По поручению оператора данного веб-сайта Google использует эту информацию для анализа использования вами веб-сайта, составления отчетов об активности на веб-сайте и предоставления оператору веб-сайта прочих услуг, связанных с использованием веб-сайта и Интернета. Google не соотносит IP-адрес, переданный через ваш браузер в рамках Google Analytics, с другими данными.

Вы можете запретить сохранение cookie-файлов, воспользовавшись соответствующими настройками вашего браузера. Обращаем ваше внимание, что в этом случае доступ к некоторым функциям сайта будет ограничен. Кроме того, вы можете запретить сбор генерируемых cookie и связанных с использованием вами веб-сайта данных (включая ваш IP-адрес) со стороны Google, а также обработку этих данных Google, скачав и установив доступный по ссылке плагин для браузера: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ru> .

Более подробная информация приведена на странице <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ru> или <http://www.google.com/intl/ru/analytics/privacyoverview.html> (общая информация о Google Analytics и защите данных). Обращаем ваше внимание, что для нашего онлайн-сервиса служба Google Analytics дополнена кодом «anonymizeIp();» для анонимизации IP-адреса путем его удаления.

Мы считаем, что с учетом применяемых мер по защите (анонимизация и возможность опротестования) обработку нами данных с целью оптимизации работы онлайн-сервиса следует рассматривать в качестве нашего законного интереса.

Согласие на использование файлов cookie

Если ваш браузер настроен на прием файлов cookie и вы находитесь на нашем сайте, это означает, что вы согласны на размещение этих файлов. Ниже приведена информация о том, как отказаться от использования файлов cookie.

Отключение файлов cookies

Файлы cookie отключаются путем настройки браузера на прекращение приема файлов cookie. Однако это может ограничить функциональность нашего и многих других сайтов, поскольку файлы cookie являются стандартной частью большинства современных интернет-ресурсов.

Компания DIGIFT использует файлы cookie на своем сайте в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, перечисленных в Разделе «Общие Положения» настоящего Документа.

6. Удаление данных и срок хранения

Мы всегда удаляем или блокируем ваши персональные данные, если отсутствует причина для их хранения. Однако хранение возможно в тех случаях, когда это предусмотрено соответствующими правовыми предписаниями, которые, например, устанавливают обязанность хранения и документирования в силу закона. В этом случае мы удаляем или блокируем ваши персональные данные по истечении срока действия соответствующих предписаний.

7. Где и как мы храним ваши данные

ООО «ДИГИФТ» гарантирует, что полученные от Вас данные хранятся в защищенной среде. Это означает, что Ваши данные защищены от несанкционированного доступа, разглашения, использования, изменения или уничтожения как организациями, так и физическими лицами. Это обеспечивается наличием соответствующих технических административных и практических мер защиты. Первоначальным местом сбора и хранения Ваших персональных данных является территория РФ.

8. Телефонные звонки

Звонки в Центр поддержки клиентов ООО «ДИГИФТ» (далее – «ЦПК») могут записываться. Это осуществляется в заявленных в п. 3 настоящей Политики целях обработки Ваших данных. Совершая звонок в ЦПК и продолжая разговор с сотрудником ЦПК, Вы соглашаетесь на обработку предоставляемых Вами данных на условиях настоящей Политики.

9. Согласие на обработку персональных данных

Настоящим Вы, как субъект персональных данных, даете согласие ООО «ДИГИФТ» с местонахождением по адресу, указанному в разделе «Термины и определения» Политики, на обработку своих персональных данных, перечень которых указан в п. 3 Политики, а также в оферте/офертах при приобретении продуктов (программных продуктов) ООО «ДИГИФТ», реализуемых на базе его собственной Платформы, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации в соответствии с целью, указанной в п. 3 Политики.

ООО «ДИГИФТ» гарантирует соблюдение следующих Ваших прав: право на получение сведений о том, какие из Ваших персональных данных хранятся у ООО «ДИГИФТ»; право на удаление, уточнение или исправление хранящихся у ООО «ДИГИФТ» Ваших персональных данных; иные права, установленные действующим законодательством РФ.

Предоставленное Вами в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку Ваших персональных данных действует до момента отзыва Вами указанного согласия на условиях п. 7 Политики, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

Предоставленное Вами в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку Ваших персональных данных может быть в любой момент Вами отозвано. В указанном случае ООО «ДИГИФТ» обязано прекратить обработку Ваших персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «ДИГИФТ») в установленный законодательством РФ срок.

Вы можете направить в ООО «ДИГИФТ» отзыв предоставленного ранее согласия на обработку Ваших персональных данных одним из следующих способов:

- направив соответствующее заявление почтой по адресу: 197374, г. Санкт-Петербург, улица Савушкина, дом 83, корпус 3, литера А, офис 610;
- направив соответствующее заявление в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством РФ, на адрес электронной почты help@digift.ru;

В ряде случаев, предусмотренных пунктами 2-11 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных», ООО «ДИГИФТ» может продолжить обработку Ваших персональных данных после отзыва Вашего согласия.

10. Вопросы

Если у Вас есть какие-либо вопросы в отношении настоящей Политики, свяжитесь с нами по адресу: 197374, г. Санкт-Петербург, улица Савушкина, дом 83, корпус 3, литера А, офис 610, или по телефону ЦПК [8 800 333 07 78](tel:88003330778) или на сайте: help@digift.ru.